



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť VRÁŤ MA, s.r.o. uchováva a spracováva osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Údaje sú zbierané za účelom doručenia objednávky z eshopu Poskytovateľa klientovi, tiež v prípade podpory procesu vrátenia strateného predmetu Klientovi, vrátane dopravy treťou stranou. Zozbierané údaje sú použité na podporu zákaznickeho vzťahu medzi Klientom a spoločnosťou VRÁŤ MA, s.r.o. (Poskytovateľ). Základným predpokladom na získanie akýchkoľvek informácií je Vaše vyjadrenie súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Údaje sú zbierané od klientov pri registrácii do eshopu, pri objednávke, procesom prihlásenia cez modul Aktiváciu privesku. Ide hlavne o meno a priezvisko zákazníka, fakturačnú a dodaciu adresu, telefónny a e-mailový kontakt. V celom procese sa spoločnosť VRÁŤ MA, s.r.o. riadi platnou legislatívou a všeobecnými obchodnými podmienkami.

Osobné údaje sú v prvom rade využívané na elektronické vybavenie objednávky, realizáciu dodávky, procese vrátenia, komunikácia s klientom a nálezcom, zúčtovanie platieb a s tým súvisiacu komunikáciu s Klientom, budúcim klientom. Ďalej na marketingové účely VRÁŤ MA, s.r.o. , a k tvorbe rôznych štatistík na interné účely. Spoločnosť VRÁŤ MA, s.r.o. sa zároveň zaväzuje, že Vaše osobné údaje nebudú vydané tretím stranám, s výnimkou subdodávateľov a sprostredkovateľov, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné zrealizovanie objednávky a jej dodávky či iného procesu súvisiaceho so službou.

Zákazníci môžu svoje osobné údaje kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať po prihlásení sa do svojho účtu alebo na základe písomnej žiadosti na email info@vratma.sk. Zároveň, na písomnú žiadosť zákazníka môžu byť osobné údaje z databázy vymazané a spoločnosť VRÁŤ MA, s.r.o. ich nebude ďalej spracovávať.

Newsletter

Pre prihlásenie do Newslettera sa môžete prihlásiť najmä cez súhlas pri Registrácii, objednávke, nahlásení nálezu, aktivácii privesku alebo modulom na hlavnej stránke www.shop.vratma.sk v dolnej časti stránky. Ak si neželáte naďalej dostávať Newsletter od Vráť ma!, odber noviniek môžete zrušiť kliknutím na „odhlásenie“ v dolnej časti Newslettera.

Súbory Cookies

Spoločnosť VRÁŤ MA, s.r.o. používa cookie súbory (tzv. cookies)

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie ukladajú webstránky z portálu vratma.sk a shop.vratma.sk niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny webových stránok.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie (tzv. cookies) je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Na našich stránkach používame súbory cookies najmä na:

- získavanie anonymných štatistických informácií slúžiacich na skvalitnenie poskytovaných služieb a informácií



- zvýšenie vašej bezpečnosti pri používaní týchto stránok, na zabezpečenie a zapamätanie vášho prihlásenia
- zvýšenie používateľského komfortu - napr. uchovanie zvolených nastavení

Získané informácie neposkytujeme tretím stranám s výnimkou anonymných analytických dát, ktoré sú však vo veľkej miere strojovo spracovávané a ľudia s nimi neprichádzajú do kontaktu.

Ako kontrolovať súbory cookie?

Súbory cookie je jednoduché kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti sa dozviete na stránke aboutcookies.org. Všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači môžete vymazať a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

VRÁŤ MA, s.r.o.

Údernícka 5, Bratislava 851 01

tel: +421 949 590 500

e-mail: info@vratma.sk